



ID: 97383

REQUERIMENTO

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Colendo Plenário e respeitadas as formalidades legais, que seja oficiada a empresa SABESP S/A, solicitando a reativação do atendimento via WhatsApp, abrangendo serviços de atendimento ao cliente, pagamento de contas e agendamentos.

JUSTIFICATIVA

O atendimento via WhatsApp representa uma ferramenta de grande utilidade para a população, uma vez que proporciona **maior agilidade, acessibilidade e praticidade** na comunicação entre o usuário e a empresa. Muitos municípios relatam dificuldades em utilizar os canais tradicionais, enfrentando longos tempos de espera ou limitações nos sistemas disponíveis. A reativação desse serviço facilitará o acesso às informações, contribuirá para um atendimento mais eficiente e ampliará os canais de suporte oferecidos aos consumidores.

Trata-se, portanto, de medida que atende ao interesse público, melhora a qualidade do serviço prestado e fortalece o relacionamento entre a concessionária e seus usuários.

Plenário Antônio Branco, 2 de dezembro de 2025.

Luciano Aparecido de Almeida
Luciano Almeida
VEREADOR
REPUBLICANOS



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 390037003300380033003A005000

Assinado eletronicamente por **Luciano Aparecido de Almeida** em **02/12/2025 14:21**

Checksum: **F4C4388E005CBEEA2A77DF0126CEF6CB815CCC126A23CBC02DC884532343B36F**



Autenticar documento em <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 390037003300380033003A005000. Documento assinado digitalmente conforme art.
4º, II da Lei 14.063/2020.