



ID: 95903

REQUERIMENTO

REQUEIRO à mesa, ouvido o Colendo Plenário, respeitadas as formalidades legais, que seja oficiada à empresa SABESP, sobre a falta de resposta aos protocolos e manifestações de ouvidoria da Associação Residencial Alphaville 8, situada na Av. Altos de Alphaville, nº 961, Bairro Alphaville, Município de Santana de Parnaíba – SP.

JUSTIFICATIVA

A presente solicitação fundamenta-se nas reiteradas reclamações dos moradores do Residencial Alphaville 8, que há anos enfrentam graves problemas de abastecimento irregular de água, ou por outros problemas apresentados nas vias ou residências.

Mesmo com os diversos protocolos abertos e manifestações devidamente registradas junto à SABESP, os moradores não obtiveram respostas.

Tal cenário evidencia falhas na comunicação institucional e no atendimento ao usuário, comprometendo a transparência e a eficiência que se esperam de uma concessionária responsável por um serviço público essencial à saúde e à dignidade humana.

Diante da gravidade e da persistência dos problemas relatados, torna-se imprescindível que a SABESP preste esclarecimentos formais sobre a ausência de retorno às demandas protocoladas pela Associação, bem como adote providências concretas para garantir que situações semelhantes não se repitam futuramente.

Plenário Antônio Branco, 28 de outubro de 2025.

Sabrina Colela Prieto

Sabrina Colela

**VEREADORA
REPUBLICANOS**

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 390035003900300033003A005000

Assinado eletronicamente por **Sabrina Colela Prieto** em 28/10/2025 09:43

Checksum: **32614055ED77BC1F7F5729BECF5A5DC9626F3974AF57886F9E97309E7FA68A67**