



ID: 109546

REQUERIMENTO

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Colendo Plenário, respeitadas as formalidades legais, que seja oficiada à Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel, para que sejam adotadas as providências necessárias para a manutenção e o pleno funcionamento dos serviços de atendimento pelos números 199 e 153.

JUSTIFICATIVA

Tem sido constatado que, ao tentar realizar ligações para esses números, o telefone permanece mudo, sem apresentar sinal de chamada e sem que o atendimento seja efetivamente realizado. Tal situação prejudica diretamente a população, que fica impossibilitada de utilizar adequadamente importantes canais de comunicação e atendimento dos serviços públicos.

Os números 199 e 153 são instrumentos essenciais para que os cidadãos possam solicitar informações, comunicar ocorrências e buscar atendimento junto aos órgãos responsáveis. Dessa forma, eventuais falhas no funcionamento desses canais podem causar transtornos e, em determinadas situações, comprometer a agilidade e a eficiência do atendimento à população.

Diante disso, faz-se necessária a atuação da ANATEL, dentro de suas atribuições, para que seja realizada a devida verificação do problema e adotadas as medidas cabíveis para assegurar o pleno, adequado e contínuo funcionamento dos serviços, garantindo à população o acesso aos canais de atendimento.

Plenário Antônio Branco, 28 de agosto de 2026.

Luciano Aparecido de Almeida

Luciano Almeida

Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE
**SANTANA DE
PARNAÍBA**

Sede Administrativa: Rua Profº Eugênio Teani, 309 - Jd. Profº Benoá - Santana de Parnaíba - SP
CEP: 06502-025 - **Protocolo Geral:** Largo da Matriz, 63 - Centro - CEP - 06501-005
www.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br  /camarasantanadeparnaiba + 55 11 4154-8600



REPUBLICANOS



Autenticar documento em <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100300039003500340036003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100300039003500340036003A005000

Assinado eletronicamente por **Luciano Aparecido de Almeida** em 28/08/2026 14:25

Checksum: **3478746911F208F836BB7791C8AB02BEE622442BDF4092069CD5766401E35220**



Autenticar documento em <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100300039003500340036003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.