



ID: 108580

REQUERIMENTO

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Colendo Plenário, respeitadas as formalidades legais, que seja oficiada à empresa ENEL BRASIL, visando à realização de vistoria, monitoramento e medição técnica da rede de energia elétrica que atende o Residencial Morada das Flores, localizado na Alameda dos Antúrios, bairro Morada das Flores (Aldeia da Serra), neste Município, especialmente nos horários em que são registradas recorrentes quedas e oscilações de tensão, bem como à adoção das providências necessárias para a regularização e melhoria da qualidade do fornecimento de energia elétrica no local.

JUSTIFICATIVA

A presente propositura tem por objetivo atender às reclamações apresentadas por moradores do **Residencial Morada das Flores**, que vêm enfrentando recorrentes problemas relacionados à qualidade e à estabilidade do fornecimento de energia elétrica.

Segundo relatos dos moradores, em determinados períodos do dia, especialmente entre aproximadamente **16h e 20h**, são observadas quedas e oscilações significativas na tensão elétrica fornecida às residências, havendo situações em que a tensão chega a níveis próximos de **100 volts**. A ocorrência prejudica o funcionamento regular de equipamentos e eletrodomésticos, dificultando, inclusive, a utilização de aparelhos de uso cotidiano nas residências.

O que merece especial atenção é que, conforme informado, **a situação não estaria restrita a uma única unidade consumidora**, havendo relatos semelhantes por parte de diversos moradores do condomínio. Esse aspecto reforça a necessidade de que a concessionária realize uma avaliação técnica abrangente da rede de distribuição responsável pelo atendimento da localidade, de modo a verificar se existe alguma condição de sobrecarga, deficiência, inadequação ou insuficiência da infraestrutura instalada.

Também foi relatado que moradores já buscaram atendimento junto à concessionária por meio da abertura de chamados para apuração do problema. Contudo, ao menos uma das solicitações teria sido encerrada sem que fosse apresentada uma solução definitiva ou um diagnóstico técnico conclusivo acerca da origem das oscilações.



Diante disso, mostra-se necessária uma nova análise, realizada de maneira mais abrangente e, sobretudo, **durante os horários em que as quedas de tensão efetivamente são percebidas pelos moradores.**

A realização de uma medição pontual, fora do período de ocorrência do problema, pode não ser suficiente para identificar a irregularidade relatada. Por essa razão, é importante que a ENEL realize **monitoramento e medição técnica da tensão elétrica por período adequado**, contemplando os horários de maior incidência das ocorrências, permitindo uma avaliação precisa das condições do fornecimento.

Caso a análise técnica confirme a existência de deficiência, sobrecarga ou insuficiência da rede, é necessário que sejam adotadas as providências pertinentes para a regularização do fornecimento, incluindo, conforme a necessidade identificada pela própria concessionária, **adequações, reforço ou ampliação da rede, instalação ou substituição de equipamentos e demais intervenções técnicas necessárias** para assegurar condições adequadas de fornecimento aos consumidores.

A energia elétrica constitui serviço essencial para o cotidiano da população, sendo indispensável que seu fornecimento ocorra de forma adequada, segura e dentro dos parâmetros técnicos e regulatórios aplicáveis. Oscilações recorrentes de tensão, além de comprometerem o uso normal dos equipamentos, podem causar prejuízos aos consumidores e gerar insegurança quanto à qualidade do serviço prestado.

Dessa forma, o presente requerimento busca garantir que os moradores do Residencial Morada das Flores tenham seu relato devidamente analisado pela concessionária, com **vistoria técnica, monitoramento da tensão, identificação da causa do problema e adoção das medidas necessárias para sua solução**, caso sejam constatadas irregularidades ou deficiências no sistema de fornecimento.

Assim, considerando a relevância da questão e o número de moradores potencialmente atingidos, **solicitamos especial atenção da ENEL BRASIL para a realização da análise técnica solicitada e para a adoção das providências necessárias à regularização e melhoria da qualidade do fornecimento de energia elétrica no local.**

Plenário Antônio Branco, 12 de agosto de 2026.

Sabrina Colela Prieto
Sabrina Colela
Vereadora
REPUBLICANOS



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100300038003500380030003A005000

Assinado eletronicamente por **Sabrina Colela Prieto** em **12/08/2026 09:02**

Checksum: **FC2ADAD694E74D2045D86727D0361FE658D2D09D325E13161595769AA9710115**



Autenticar documento em <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100300038003500380030003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.