

Importante: O Acesso Externo (www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno) possibilita o Peticionamento Eletrônico para abrir Processo Novo, Intercorrente e Resposta de Intimação. Pesquisa Pública do SEI: www.anatel.gov.br/seipesquisa

Ofício nº 1597/2026/COGE/SCO-ANATEL

Ao Senhor Hugo Silva
Presidente da Câmara Municipal de Santana de Parnaíba
legislativo@camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br

Assunto: **Resposta ao OFÍCIO Nº 901/2026 - CLeg (SEI nº [16231814](#))**.

1. Em atenção à demanda encaminhada pela Assessoria de Relações Institucionais da Anatel, por meio do Ofício nº 1766/2026/ARI-ANATEL ([16234716](#)) a Gerência de Controle de Obrigações Gerais – COGE presta os seguintes esclarecimentos:

1.1. Os números tridígitos, como o **153 (Guarda Civil Metropolitana)**, correspondem a canais de acesso a **Serviços de Utilidade Pública (SUP) e de emergência**, por meio dos quais órgãos públicos realizam o atendimento à população. A viabilização de tais números depende da contratação de prestadora de telecomunicações pela instituição responsável pelo serviço.

1.2. Nos termos da regulamentação aplicável, a implantação e operação do número tridígito são de responsabilidade da instituição pública demandante, à qual compete contratar prestadora de telecomunicações apta a prover a solução técnica necessária ao funcionamento do atendimento.

1.3. À **prestadora contratada** caberá a **ativação do número**, a configuração do **encaminhamento das chamadas** e a **interação com as demais operadoras**, quando necessário, para garantir o correto funcionamento do serviço.

1.4. Esclarece-se que **não há designação, por parte da Anatel, de prestadora específica para a implementação do serviço**, tampouco definição prévia da **tecnologia a ser adotada**, tratando-se de aspectos a serem definidos no âmbito da relação entre a **instituição contratante e a prestadora escolhida**.

1.5. Informações adicionais sobre o tema podem ser consultadas no portal da Anatel: [Informações Serviços de Utilidade Pública](#).

1.6. Por fim, informa-se que a Anatel disponibiliza o painel "[Meu município](#)", por meio do qual é possível consultar informações sobre a infraestrutura e a prestação de serviços de telecomunicações na localidade.

1.7. No que se refere ao **SUP 199 da Defesa Civil**, cumpre registrar que, conforme tela em anexo (SEI nº [16260109](#)), a prestadora 3CORP foi contratada por esse órgão e solicitou a ativação no sistema de administração dos recursos de numeração da Anatel, cuja ativação está com data prevista para o dia 05/10/2026.

Anexo: Tela de Consulta 199 Santana do Parnaíba (SEI nº 16260109).



Atenciosamente,

Autenticar documento em <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100310030003400380033003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Documento assinado eletronicamente por **Thayse Rodrigues da Cunha Moraes, Gerente de Controle de Obrigações Gerais, Substituto(a)**, em 14/09/2026, às 14:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, inciso I, da [Lei nº 14.063/2020](#) c/c art. 4º, inciso I e § 3º, do [Decreto nº 10.543/2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <https://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **16260293** e o código CRC **12B00125**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53500.134322/2026-24

SEI nº 16260293



Autenticar documento em <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100310030003400380033003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Prestadora	Nº Pedido	Nº Solicitação	Tipo de Serviço	UF(s)	Código	CN(s)	Extensão	Instituição	Município(s)	Status	Dt. Solicitação	Dt. Prev. Ativação	Dt. Ativação	Dt. Desativação
3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA	1596922	1648578	Serviço Público de Emergência	SP	199	11		Defesa Civil	Santana De Parnaíba	Atribuído	04/09/2026	05/10/2026		
3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA	1596904	1648560	Serviço Público de Emergência	SP	199	11		Defesa Civil	Santana De Parnaíba	Cancelado	04/09/2026	05/10/2026		

