

RE: Ofício nº 809/2026 - Vereador Jonathan Gomes

De SP - EP Poder Público <clientes.governo.sp@br.enel.com>

Data Seg, 2026-08-24 16:17

Para legislativo@camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br <legislativo@camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br>

Cc SUZANA.SILVA@ENEL.COM <suzana.silva@enel.com>; monica.rodrigu@neobpo.com.br <monica.rodrigu@neobpo.com.br>



Prezado (a) Cliente,

Em atenção ao recebimento do **Ofício nº 809/2026 - Vereador Jonathan Gomes**, referente a solicitação de Remoção de Poste/Rede de energia elétrica situado à Avenida Esperança com a Rua Maria da Silva Desanti, na altura do nº 10, no bairro Campo da Vila, registrado sob o protocolo nº **7193581958**, informamos:

Conforme previsto no artigo 110 da [Resolução Normativa nº 1.000/2021 da ANEEL](#), solicitações desta natureza geram custos ao interessado, devendo ser efetuadas em uma de nossas lojas de atendimento, diretamente pelo titular da fatura de energia elétrica ou seu representante legal, que deverá apresentar:

- Solicitação por escrito contendo a quantidade e, quando possível, a numeração dos postes;
- Croqui de localização com sugestão da remoção (modelo disponível na Loja de Atendimento);
- Fotos do poste a ser removido.

A partir da solicitação a Enel tem o prazo de até 30 dias para informar os custos ao cliente, por meio de correspondência.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

Josefa Medeiros
Analista Administrativo BKO B2G
Clientes de Governo São Paulo
Customer Operations Brazil

Para esclarecimentos acerca das disposições estabelecidas na Resolução Normativa ANEEL nº 1.000, de 7 de dezembro de 2021, solicitamos a gentileza de contatar os canais oficiais de atendimento indicados abaixo:

-  Virtual: <https://www.documento.br/https://senpapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100300039003300380035003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-727-3123, exceto feriados

----- Mensagem original -----

De: legislativo@camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br [legislativo@camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br]

Enviado: 20/08/2026 15:23

Para: clientes.governo.sp@br.enel.com

Assunto: Ofício nº 809/2026 - Vereador Jonathan Gomes

Bom dia,

Ofício nº 809/2026 - Cleg que encaminha o requerimento nº 667/2026, para providências cabíveis.

OBS: Informamos que a Câmara está com novo sistema de envio de Ofícios e que diante disso enviaremos tudo via link de acesso direto ao nosso sistema.

Por favor confirmar o recebimento deste email.

[OFICIO 809/2026](#)



Thaíza Calvitti
Analista Legislativo

11 4154-2707

Largo da Matriz, 63, Centro
06501-005 – Santana de Parnaíba – SP



Autenticar documento em <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100300039003300380035003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.