

CT CJJJ#EBA - 1591/2026
São Paulo, 11 de maio de 2026

Sr. João Galhardi
Câmara Municipal De Santana de Parnaíba

Assunto: Ofício Nº 410/2026 de 29 de abril de 2026
Ref.: Requerimento nº 296/2026 do Vereador João Galhardi

Prezado Senhor,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Santana de Parnaíba/SP, é realizada através de 33 (trinta e três) sites com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G), LTE (4G) e 5G.

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abaloamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região.

Destacamos que o serviço móvel celular depende de fatores como características típicas do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Em apuração realizada recentemente em nossa rede, identificamos episódios pontuais decorrente de falhas de rompimento no trecho de fibra ótica, as quais foram regularizadas após atuação da nossa equipe de manutenção, e no momento os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

Adicionalmente informamos que nossa equipe técnica de campo realiza monitoramento contínuo da infraestrutura que atende os municípios, estando sempre atenta ao surgimento de quaisquer eventos que afetem a performance das nossas redes, de forma a garantir maior qualidade na prestação dos serviços.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos
Consultor Institucional

Telefônica Brasil S/A

Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 30º Andar CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP

e-mail: institucionalvivo.br@telefonica.com



Autenticar documento em <https://sempapel.camarasantanadeparnaiba.sp.gov.br/autenticidade>

com o identificador 2100300034003300350037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

***Este documento está assinado digitalmente com o uso de certificado digital emitido em nome de TELEFÔNICA.

***This document is classified as INTERNAL USE BY TELEFÔNICA.