

CT JJJ#EBA – 3539/2026

São Paulo, 13 de outubro de 2026

Sra. Jeanette Costa De Freitas
Câmara Municipal De Santana De Parnaíba

Assunto: Ofício nº 1024/2026 - Cleg de 21 de setembro de 2026

Prezado Senhor,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que foi providenciada a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada na Estrada Sítio do Moinho, entrada do bairro Germano, no município de Santana De Parnaíba/SP, encontra-se regularizada.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antônio Marcos dos Santos
Consultor Institucional